



使用例



手順書

「まちパト」はスマホのアプリ⇒通報出来るまでの手順

☆ひがしはる野団地の歩道（バス通り側）の雑草の草刈りをまちパトで通報例

① スマホのホーム画面に「まちパト」アプリを追加


→【Androidの場合】

「[まちパト](#)」の画面を Chrome アプリで開いたら、画面右上のメニューボタンをタップして開き、「ホーム画面に追加」をタップしてください。

「ホーム画面に追加」ウィンドウが表示されたら、「追加」をタップしてください。

ホーム画面に戻ると、「[まちパト](#)」へのショートカットアイコンが作成されています。

→【iPhoneの場合】

「[まちパト](#)」の画面を Safari アプリで開いたら、メニューバーの  をタップします。リストを下にスクロールしてから、「ホーム画面に追加」をタップします。

※「ホーム画面に追加」が表示されない場合は、リストの一番下までスクロールし、

「アクションを編集」をタップしてから  「ホーム画面に追加」をタップします。

ホーム画面に戻ると、「[まちパト](#)」へのショートカットアイコンが作成されています。

☆スマホのホーム画面にまちパトのアプリが追加出来たら、雑草の場所で写真（近景、遠景）を撮り、**その場所**で

② スマホの「まちパト」アプリを開く

③ 注意事項を読んで、通報する施設（分野）の道路を選択

④ 問題のあった場所はここで良い？ ⇒はい、正しいです。（**スマホの位置情報が雑草の場所**）

⑤ 通報する内容⇒植栽を選択⇒雑草を選択⇒メッセージを入力（伸びに伸びた雑草の草刈りをお願いいたします。・・・）

⑥ 写真登録を押す⇒右下のクリップボタンを押して写真ライブラリーから近景・遠景の写真を選択

⑦ 写真が取り込まれる⇒写真登録完了を押す

⑧ メールアドレス等の連絡先を登録（督促した時に回答メールが来る）

☆テストはここまで（以下に進むとテストがさいたま市に通報されます。）

⑨ この内容で登録するを押す ⇒これでさいたま市に通報されます。

⑩ 通報受付番号を控える ⇒督促する時に必要

督促はさいたまコールセンター（048-835-3156）に通報受付番号を伝えるとさいたま市担当部署に督促が可